



Πλαστική Κάρτα Αναπηρίας

Σε συνέχεια της Θεσμοθέτησης της Κάρτας Αναπηρίας και της παροχής δυνατότητας έκδοσης της σε Ηλεκτρονική και Έντυπη μορφή, από την Τρίτη 18 Νοεμβρίου 2025, **ξεκίνησε η υποβολή αιτήσεων για την έκδοση και Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας** για όσους έχουν καταχωρηθεί στο [Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία](#) και έχουν συνολικό ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 50%.

Με την επίδειξη της Κάρτας Αναπηρίας, οι κάτοχοί της μπορούν:

- Να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού και να τους παρέχεται κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση.
- Να τη χρησιμοποιούν ως δικαιολογητικό αντί της πιστοποίησης αναπηρίας για τα αναγραφόμενα σε αυτήν δεδομένα.
- Επιπλέον μπορούν να τη χρησιμοποιούν για να κάνουν χρήση των δικαιωμάτων τους σχετικά με τον πολιτισμό και τις μετακινήσεις.

Συγκεκριμένα, όσοι έχουν Κάρτα Αναπηρίας, οποιουδήποτε τύπου, μπορούν να εισέρχονται δωρεάν στα Μουσεία και τους Αρχαιολογικούς Χώρους του Υπουργείου Πολιτισμού, η είσοδος των οποίων αποτελεί αρμοδιότητα του Οργανισμού Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων του Υπουργείου Πολιτισμού. Όσοι έχουν στην Κάρτα τους σήμανση κλιμακίου αναπηρίας II ή III (δηλαδή συνολικό ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω) ή την σήμανση «Σ» (χρήζει συνοδού), μπορούν να συνοδεύονται από ένα άτομο, το οποίο απαλλάσσεται και αυτό από την υποχρέωση καταβολής του αντιτίμου επίσκεψης. Μάλιστα, όπου υπάρχει μηχανήμα επικύρωσης εισιτηρίων, επικυρώνεται η ίδια η Πλαστική Κάρτα και δεν απαιτείται ούτε η έκδοση μηδενικού εισιτηρίου.

Επισημαίνεται ότι, το δικαίωμα δωρεάν μετακίνησης εξακολουθεί να ισχύει πλήρως για όσους δεν επιλέξουν ή δεν προλάβουν να εκδώσουν την πλαστική Κάρτα. Τα υφιστάμενα Δελτία Μετακίνησης και οι προσωποποιημένες κάρτες AthenaCard και ThessCard, εξακολουθούν να ισχύουν. Η νέα κάρτα αποτελεί επιπλέον εργαλείο διευκόλυνσης, όχι υποχρέωση. **Όμως, μετά την έκδοση και ενεργοποίηση της πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας, δεν θα είναι δυνατή η επαναφόρτιση των προσωποποιημένων καρτών AthenaCard και ThessCard.**

Σημειώνεται ότι, στις μετακινήσεις καταργείται το κριτήριο εντοπιότητας που ίσχυε μέχρι πρόσφατα: η πρόσβαση στις μετακινήσεις δεν θα συνδέεται πλέον με τον τόπο κατοικίας, αλλά μόνο με τα ενιαία κριτήρια αναπηρίας και εισοδήματος, ενισχύοντας την ισότητα και την κινητικότητα σε όλη τη χώρα.

Διαδικασία Έκδοσης και Ενεργοποίησης

Η αίτηση για την έκδοση της πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας υποβάλλεται μέσω της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας (<https://karta.epan.gov.gr/>), με χρήση των κωδικών



taxisnet. Υπενθυμίζεται ότι δικαίωμα έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας έχουν όσοι είναι καταχωρημένοι στο Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία.

Οι μεν κάτοχοι πιστοποίησης ΚΕΠΑ καταχωρούνται αυτόματα, οι δε κάτοχοι πιστοποιήσεων των ΑΣΥΕ, ΑΝΥΕ και ΑΑΥΕ θα πρέπει να υποβάλουν αίτημα ψηφιοποίησης της γνωμάτευσής τους στην αντίστοιχη επιτροπή που έλαβαν τη γνωμάτευσή τους.

Η πλαστική Κάρτα Αναπηρίας μετά την έκδοση της θα αποστέλλεται εντός δύο εβδομάδων με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση που δηλώνει ο δικαιούχος. Στη συνέχεια θα ενεργοποιείται από τον κάτοχό της στην ιστοσελίδα <https://karta.epan.gov.gr/>, σύμφωνα και με τις πληροφορίες που θα αποστέλλονται στο κινητό του τηλέφωνο.

Η πλαστική Κάρτα Αναπηρίας, **ειδικά για την Αθήνα (Μέτρο Λεωφορεία και λοιπά μέσα μεταφοράς ΟΑΣΑ) και την Θεσσαλονίκη (Λεωφορεία ΟΣΕΘ)**, θα μπορεί να λειτουργεί ως κάρτα μετακίνησης με τα ΜΜΜ, **εφόσον πριν την πρώτη επικύρωση και επιβίβαση τοποθετηθεί για ενεργοποίηση:**

- **στην Αθήνα** σε ένα αυτόματο μηχάνημα έκδοσης εισιτηρίων σε σταθμό Μετρό ή ΤΡΑΜ, και
- **στην Θεσσαλονίκη** σε ένα αυτόματο μηχάνημα έκδοσης εισιτηρίων, είτε εντός των λεωφορείων, είτε σε καίρια σημεία που υπάρχουν σε όλη την πόλη.

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα https://epan.gov.gr/faq_karta (Συχνές Ερωτήσεις: Ερώτηση 45).

Για την εξυπηρέτηση των πολιτών λειτουργεί helpdesk στο τηλέφωνο 210 3007606 (ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00-17:00). Εναλλακτικά οι πολίτες μπορούν να στείλουν γραπτώς το ερώτημά τους στο helpdesk@epan.gov.gr